Bericht der Patientenfürsprecherin Bereich Allgemein Psychiatrie im Zentrum für seelische Gesundheit (KBO) für das Jahr 2019

Patientenfürsprecher: Herr Tintelott
Stellvertreterin Frau Tobias

Das Büro der Patientenfürsprecher war bis Juli im Gesellschaftshaus (Haus 17).
Danach erfolgte ein Umzug in das Haupthaus in den Raum 955, dass sich die Patientenfürsprecher*innen mit 2 Angestellten der Geno teilen.

Herr Tintelott konnte sein Amt ab Juni aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr ausführen und somit übernahm Frau Tobias seine Aufgaben.
Was sich zum Teil als schwierig erwies, da Herr Tintelott mit einem privaten Laptop und Telefonanschluss arbeitete, zu dem Frau Tobias keinen Zugang hatte.

In dem neuen Büro wurde Frau Tobias ein Telefon und ein Zugang zu einem PC der Klinik zur Verfügung gestellt.

Frau Tobias arbeitet am Mittwoch in der Klinik von 11:00 Uhr – 16:00 Uhr.
Davon ist eine offene Sprechzeit von 14:00 – 16:00 Uhr , die andere Zeit besucht sie die Patienten auf den Stationen.

Die offene Sprechzeit im Haupthaus wird sehr gut angenommen, jetzt auch von den Angehörigen der Patienten.

Die Anliegen / Beschwerden der Patienten und der Angehörigen waren:

- Betreungsrecht
- Wertschätzende Kommunikation
- Zwang und Gewalt
- Neue Nutzung des Gesellschaftshauses
- Medikation
- Ausgangregelung

Es gab auch positive Rückmeldung von Patienten, die auch Patientensprecher freuen und die auch gerne weiter gegeben werden..

Es fand regelmäßig ein Treffen mit der Leitung des Zentrums statt.
Hier kommt es zu einem Austausch zu den Anliegen der Patienten und deren Angehörigen.
Diese Treffen erweisen sich als sehr konstruktiv und werden von der Patientenfürsprecherin sehr geschätzt.

Auf Wunsch von Herrn Tintelott kam es zu einem Wechsel bei den Patientenfürsprechern.
Frau Tobias wurde im Dezember offiziell von der Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz in das Amt der Patientenfürsprecherin berufen und Herr Tintelott als Stellvertreter. Herr Tintelott nahm im November seine Arbeit als stellvertretender Patientenfürsprecher wieder auf.

Protokoll. Gerlinde Tobias April 2020